

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de produits (Progiciels, et prestations) réalisées par COMPTA CENTER, exclusivement réservées aux professionnels.

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de l'acheteur. Toute commande adressée par l'acheteur emporte son acceptation expresse et sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par COMPTA CENTER via son site web comptacenter.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par COMPTA CENTER et l'acheteur.

Mise en garde

L'utilisation des Progiciels commandés est expressément soumise aux présentes conditions générales de vente.

L'acheteur a choisi le Progiciel au regard des informations que COMPTA CENTER a mis à sa disposition et qu'il reconnaît avoir consulté et trouvé suffisantes pour éclairer son choix.

Il appartient à l'acheteur d'évaluer de façon extrêmement précise ses propres besoins, d'apprécier leur adéquation au Progiciel et de s'assurer qu'il dispose de la compétence particulière pour l'utilisation du Progiciel.

Il appartient à l'acheteur de s'assurer que ses structures propres sont susceptibles d'admettre le traitement du Progiciel choisi et qu'il dispose de la compétence nécessaire pour sa mise en œuvre. Il appartient notamment à l'acheteur de vérifier l'adéquation du Progiciel à son environnement technique.

Lors de l'installation du Progiciel, l'acheteur doit saisir la clé d'authenticité figurant sur le Certificat d'authenticité et avoir fait toutes sauvegardes utiles.

Commandes

Les commandes passées par l'intermédiaire du site web comptacenter.fr engagent irrévocablement l'acheteur.

Les diverses prestations juridiques, comptables et sociales n'engagent pas COMPTA CENTER quant à l'utilisation que le client pourra en faire. Elles sont données sous l'entière responsabilité de l'acheteur qui le reconnaît expressément.

En cas de produits livrés instantanément par téléchargement suite à une vente d'une prestation immatérielle, l'exécution de cette prestation immatérielle commence avant la fin du délai de sept jours, conformément à la volonté du Client. De ce fait, les parties conviennent que le téléchargement d'un produit ne pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

Toute contestation liée à la facturation doit être adressée au Service Clientèle par courrier uniquement.

Prix

Les prix de vente des produits correspondent au tarif de vente en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. COMPTA CENTER se réserve le droit de modifier les prix de vente des produits à tout moment.

Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix des produits.

Paiement

Les produits sont payables à la commande.

Le paiement s'effectue :

- soit par carte bancaire
- soit par chèque bancaire.

étant ici précisé que la livraison des produits ne pourra s'effectuer qu'après encaissement des montants dus.

Des pénalités de retard calculées sur la base de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, par jour de retard, sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de 10 jours suivant la date de facturation ou dès la notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement.

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, COMPTA CENTER pourra, sans mise en demeure préalable, exiger le paiement immédiat de toutes sommes lui restant dues par l'acheteur, et suspendre l'exécution de toutes commandes ou livraisons en cours. Aucune compensation ne pourra intervenir sans l'accord formalisé de COMPTA CENTER.

Par dérogation aux dispositions de l'article 1253 du Code Civil, il est expressément convenu que dans l'hypothèse où seraient dues plusieurs factures et que l'acheteur procéderait à un règlement partiel, COMPTA CENTER sera libre d'imputer ledit règlement comme bon lui semblera.

Livraison

Les produits font obligatoirement l'objet d'une expédition et ce, exclusivement soit à l'adresse de l'acheteur soit par email et ne peuvent en aucun cas être retirés directement auprès de COMPTA CENTER.

Les livraisons des Progiciels sont réalisées en fonction des stocks disponibles dans l'ordre d'arrivée des commandes et sous réserve que le produit commandé ne soit pas en phase de sortie d'une nouvelle version. Elles pourront ainsi être effectuées de manière globale ou partielle.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif. Le non-respect de ces délais de livraison ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de COMPTA CENTER, ni entraîner l'annulation de la commande par l'acheteur.

Toute vente se fera selon l'incoterm EXW « lieu de stockage du Fournisseur en France ». Néanmoins, par dérogation, COMPTA CENTER organisera le transport et l'assurance des marchandises jusqu'au point de livraison pour le compte de l'acheteur.

Il appartient à l'acheteur de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées.

En cas de retard, casse ou manquant, l'acheteur ne peut exercer son recours que contre le transporteur, auquel il doit formuler ses réserves. Conformément à l'article 133-3 du Code de Commerce, toute réserve doit être motivée et confirmée par lettre recommandée ou acte extrajudiciaire au transporteur dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises.

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, l'acheteur doit, à peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les huit (8) jours après livraison.

Sécurisation

Le site comptacenter.fr fait l'objet d'un système de sécurisation via le procédé de cryptage SSL.

Réserve de propriété

COMPTA CENTER conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait paiement du prix, principal, frais et taxes compris.

Le transfert des risques relatifs au produit s'effectuera lors de la remise au transporteur du produit commandé. Il appartient donc à l'acheteur de contracter à ses frais, une assurance, afin de couvrir tout risque, notamment dégradation et perte.

Retour de marchandises

Dans l'hypothèse où l'acheteur effectue un retour du produit commandé, il devra formuler sa demande par email à l'adresse suivante contact@comptacenter.fr

L'administration des ventes de COMPTA CENTER transmet à l'acheteur par email un bon de retour numéroté ainsi que la procédure à suivre : aucun retour ne sera accepté s'il n'est pas accompagné du bon de retour, qui devra être apposé sur le colis.

Tout produit retourné devra être en parfait état de fonctionnement et notamment encore scellé, faute de quoi COMPTA CENTER pourra refuser le retour demandé.

Le retour s'effectuera exclusivement à l'adresse suivante :

- COMPTA CENTER
503 Montée des Cannes
01800 LOYES

Propriété Intellectuelle

Les marques, logos et tous autres signes distinctifs appartenant à l'éditeur ainsi que tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site comptacenter.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Toute reproduction totale ou partielle du site de COMPTA CENTER est strictement interdite.

En outre, COMPTA CENTER garantit à l'acheteur qu'en sa qualité de revendeur elle est titulaire d'une autorisation de l'auteur des Progiciels et qu'elle peut en conséquence librement accorder à l'acheteur le droit d'Utilisation prévu aux présentes.

La concession du droit d'Utilisation des Progiciels n'entraîne pas transfert des droits de propriété au profit de l'acheteur. Les Progiciels restent la propriété de leur éditeur ou de leur auteur, quels que soient la forme, le langage, le support du programme ou la langue utilisée.

L'acheteur s'engage à ne pas porter atteinte directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété intellectuelle des éditeurs sur les Progiciels. À ce titre, il maintiendra en bon état toutes les mentions de propriété et/ou de copyright qui seraient portées sur les éléments constitutifs des Progiciels et de la Documentation ; de même, il fera figurer ces mentions sur toute reproduction totale ou partielle qui serait autorisée par l'éditeur, et notamment sur la copie de sauvegarde. Les Progiciels peuvent intégrer des technologies tiers appartenant à d'autres éditeurs. Les droits concédés sur ces technologies sont soumis au respect de différents droits et obligations qui s'imposent à l'acheteur. A défaut de respect de ces droits et obligations, COMPTA CENTER s'autorise à prendre toute mesure nécessaire pour faire cesser les troubles observés.

Garantie du Progiciel

COMPTA CENTER garantit que le Progiciel est conforme à sa Documentation. Cette garantie est valable trois (3) mois à compter de la date de livraison. En cas d'anomalies détectées durant cette période, COMPTA CENTER en assurera gratuitement et dans les meilleurs délais la correction, sous réserve que les éventuelles anomalies détectées soient reproductibles, et que leur existence ait été dûment signalée à COMPTA CENTER dans le délai de la garantie.

Sont notamment expressément exclues de la garantie les prestations demandées à la suite d'une intervention ou d'une modification non autorisée, d'une erreur de manipulation ou d'une utilisation non conforme à la Documentation, ou encore à la suite d'une anomalie engendrée par une autre application de l'acheteur.

La garantie ci-dessus est limitative et COMPTA CENTER ne garantit pas la correction de toutes les erreurs, ni l'aptitude du Progiciel à satisfaire les objectifs individuels de l'acheteur, ni son fonctionnement dans toute combinaison autre que celles indiquées dans la Documentation, ni son fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreur. A ce titre, les parties écartent expressément au titre du présent contrat, et l'acheteur l'accepte, l'application des dispositions légales relatives à la garantie pour les défauts ou vices cachés du Progiciel.

Garantie des supports informatiques

COMPTA CENTER garantit que les supports informatiques seront exempts de défauts dans les conditions normales d'utilisation. Cette garantie est valable quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date de livraison. Lorsque la garantie est mise en œuvre par l'acheteur, la responsabilité de COMPTA CENTER est limitée au remplacement gratuit des supports informatiques défectueux dans les meilleurs délais.

COMPTA CENTER n'est tenue à aucune autre garantie au titre de la licence consentie.

Il est précisé que les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Responsabilité

COMPTA CENTER garantit que les Produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le site ou sur son catalogue à la date de la commande. Cela est la seule garantie donnée par COMPTA CENTER. L'obligation de fourniture de COMPTA CENTER se limite à une obligation de moyen.

COMPTA CENTER exclut ainsi toute garantie expresse et implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, de validité, d'utilité, ou toute inexactitude des données ou de l'adéquation d'un Produit à un usage particulier.

COMPTA CENTER ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles soit corrects, précis, opportuns, fiable ou d'une quelconque qualité. Les descriptifs, les photographies ou les dessins des produits présentent un caractère non contractuel.

COMPTA CENTER met en garde le Client qu'il est seul responsable de l'interprétation qu'il fait des données. En tout état de cause et avant toute démarche ayant des conséquences, le Client est invité à demander de l'aide et des conseils auprès de professionnels.

Le Client est tenu de s'informer des réformes et modifications législatives qui pourraient avoir une influence sur le modèle vendu par COMPTA CENTER.

COMPTA CENTER met tout en œuvre pour offrir des Produits de qualité et pour s'assurer que des erreurs de droit ne sont pas commises sur le Site et dans les Produits commercialisés. Si malgré toute son attention, des erreurs étaient décelées dans ces derniers, COMPTA CENTER ne pourrait être tenu responsable des conséquences engendrées. Le Client est informé que COMPTA CENTER ne pourra être tenu pour responsable en aucun cas d'une quelconque erreur de droit.

En aucun cas la responsabilité de COMPTA CENTER ne pourra être engagée pour tout dommage direct ou indirect ou toute perte financière causée au Client, consécutif à l'usage direct ou indirect des Produits.

La responsabilité de COMPTA CENTER, de ses auteurs et ses partenaires au titre d'une Prestation est limitée au remboursement de son prix d'achat.

Pour les produits téléchargeables, le format d'exploitation des produits est indiqué sur le Site. Le client reconnaît expressément être capable de consulter le format indiqué pour chaque produit.

Le client devient responsable des Produits à compter du moment du téléchargement. Il assume à compter de ce moment les dommages causés ou subis par les produits.

Les informations, photos et graphismes des catalogues ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement COMPTA CENTER.

A partir du moment où l'acheteur a enregistré sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix des Progiciels ou prestations commandées.

Les commandes font l'objet d'un Bon de commande généré par le site comptacenter.fr et comportant notamment la désignation et le prix des Progiciels ou prestations commandées, leur référence précise ainsi que les coordonnées de l'acheteur et l'adresse de livraison des Progiciels et prestations.

COMPTA CENTER se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur notamment dans le cadre où il existerait un litige technique ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qu'elle estimerait insolvable.

Au titre des présentes conditions générales.

COMPTA CENTER ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute contamination par tout virus des fichiers de l'acheteur et des conséquences éventuellement dommageables de cette contamination.

COMPTA CENTER ne peut pas être tenue à l'indemnisation des dommages indirects tels que, notamment, perte d'exploitation, perte de clientèle, préjudice commercial, atteinte à l'image de marque, perte de données et/ou de fichiers ou tout autre préjudice financier subi par l'acheteur. Tout préjudice subi par un tiers est assimilé à un dommage indirect et n'ouvre, par conséquent, pas droit à réparation de la part de COMPTA CENTER.

Si la responsabilité de COMPTA CENTER venait à être reconnue par une décision définitive d'une juridiction compétente au titre d'un produit commandé en application des présentes, le montant maximal de dommages et intérêts auquel elle pourrait être condamnée serait en tout état de cause et quel que soit le fondement de la responsabilité du fournisseur, et ce y compris au titre de la loi n° 98-389 du 19 mai 1998, plafonné au prix payé par l'acheteur pour le produit en question.

COMPTA CENTER devra indemniser et garantir l'acheteur contre tous dommages et intérêts qui lui seraient réclamés en raison d'une déclaration erronée faite par COMPTA CENTER concernant les performances ou le contenu des produits.

Il est expressément convenu entre les parties que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre COMPTA CENTER et l'acheteur, le tribunal de commerce de Bourg en Bresse sera seul compétent.

Informations nominatives

Les informations et données concernant l'acheteur sont nécessaires à la gestion de sa commande et à ses relations commerciales avec COMPTA CENTER.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 Août 2004, l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Il vous suffit d'écrire en ligne au service Qualité ou par courrier à COMPTA CENTER – 503 Montée des Cannes 01800 LOYES.

Incidents et force majeure

COMPTA CENTER ne saurait être tenue responsable des incidents techniques pouvant survenir sur les réseaux dont elle n'a pas la maîtrise (télécommunications, électricité, prestataires de la banque, etc.).

COMPTA CENTER ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté, et plus particulièrement dans le cas d'interruption et/ou d'indisponibilité temporaire des réseaux d'accès aux services Internet.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, actes de terrorisme, guerre, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, catastrophes naturelles, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou égales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale des présentes conditions générales.